

# BOSSS UK Limited

## 英国博学教育监护集团

监护服务内容	VIP 监护	全面监护	普通监护	基础监护	大学预科/本科监护
	(8000 英镑/学年)	(5000 英镑/学年)	(3000 英镑/学年)	(2400 英镑/学年)	(600 英镑/学期)
<b>行前服务</b>					
开学前为家长和学生，答疑解惑	✓	✓	✓	✓	✓
提供签证所需关于监护服务方面的证明与文件	✓	✓	✓	✓	✓
出行前在线指导，监护老师提前与家长学生建立联系	✓	✓	✓		
接机交通安排：根据学生的行程安排具备专业资质的接机服务	✓	✓	✓		
提前将安排好的司机信息通知家长和学生	✓	✓	✓		
为学生提供信息全面的学生手册	✓	✓	✓	✓	
为家长提供信息全面的家长手册	✓	✓	✓	✓	
为学生提供适合的寄宿家庭，并且提供相关信息（通过 BOSSSUK 严格审查的寄宿家庭）	✓	✓	✓	✓	
帮助学生和寄宿家庭提前进行沟通	✓	✓			
提前帮学生购买英国手机卡	✓	✓			
行前行李准备提醒（电子产品，衣物鞋帽，生活用品，学习用品等）	✓	✓			
开学前为学生提供学校课程的相关信息	✓	✓			
<b>基础服务</b>					
陪同学生到新学校注册报到（车费由家长承担）	✓	✓			
陪同学生和家长熟悉校园和周边环境（新生报到当天）	✓	✓			
紧急联系人服务（7/24小时中英文双语服务）	✓	✓	✓	✓	✓
及时传送学校的重要邮件给家长和学生	✓	✓	✓		
协助家长和学生处理学校的信件和文件	✓	✓			
协助私立医疗就诊事宜（看诊费，陪同看诊费，车费由家长承担）	✓	✓			
协助在校医疗就诊事宜	✓	✓	✓		
探访学生（车费由家长承担）	✓	✓			
协助学生办理英国银行卡（车费由家长承担）	✓	✓			
协助学生家长设置家长门户帐号，填写学校所需要的信息，包括健康医疗表格等	✓	✓			
与家长沟通，反映学生的学习和生活状况（通过微信，电子邮件和语音通话和家长就学生的情况进行反馈和交流	✓	✓			
专业监护老师，精通双语，一对一辅导	✓				

监护服务内容	VIP 监护	全面监护	普通监护	基础监护	大学预科/本科监护
	(8000 英镑/学年)	(5000 英镑/学年)	(3000 英镑/学年)	(2400 英镑/学年)	(600 英镑/学期)
<b>基础服务</b>					
安排家长参观学校，协助预约及陪同（车费由家长承担）	✓	✓			
通知学校查收家长付给学校的款项	✓	✓			
学生因为不可抗力不能到校上课，代为请假	✓	✓	✓		
在学校要求的文件上签字，比如学生参加学校的外出活动（活动费用由家长承担）	✓	✓	✓		
帮助学生网上购买必要的生活和学习用品	✓	✓			
<b>学业支持</b>					
代表父母出席家长会（车费由家长承担）	✓	✓			
提供家长会反馈报告	✓	✓			
陪同家长参加线上家长会	✓	✓			
时间管理指导	✓	✓			
G5大学考试报名专业指导（专业辅导课时费由家长承担）	✓				
为A Level学生提供大学申请和专业选择建议	✓	✓			
为学生提供GCSE和A Level选课咨询服务	✓	✓			
由于文化差异给予学生适当的引导	✓	✓			
关注学生的心理健康（情绪疏导与鼓励）	✓	✓			
根据家长会的反馈信息，针对学生的学业进展情况，帮助学生与各科目的老师进行沟通	✓	✓			
监督学生学习进度，协助安排课外辅导（课时费由家长承担）	✓	✓			
与学校 Tutor 和宿管保持联系，了解学生在校的学习和生活情况	✓	✓			
协助学生与科目老师邮件联系，处理学业方面的问题	✓	✓			
每次期末考试结束后将学校报告发给家长（英文原件）	✓	✓	✓		
每次期末考试结束后将学校报告发给家长（中文翻译版本）	✓	✓			
协助学生更换学校，办理入学申请手续及续签手续（申请学校过程中所产生的费用，比如报名费等由家长承担）	✓	✓			
协助学生预定雅思考试（考试费用由家长承担）	✓	✓			
根据学生的在读课程，为学生提出学习规划建议	✓	✓			
协助学生报名参加学校的课外兴趣班（课时费由家长承担）	✓	✓			
协助学生购买或租赁兴趣班所需物品（如乐器租赁，配件购买等，费用由家长承担）	✓	✓			
协助学生报名参加学校组织的海外旅游（旅游费用由家长承担）	✓	✓			
协助学生报名参加暑假假期项目（活动费用由家长承担）	✓	✓			

监护服务内容	VIP 监护 (8000 英镑/学年)	全面监护 (5000 英镑/学年)	普通监护 (3000 英镑/学年)	基础监护 (2400 英镑/学年)	大学预科/本科监护 (600 英镑/学期)
<b>生活支持</b>					
日常联络与生活监督	✓	✓	✓		
提供学校全年的假期表格，方便家长提前购买机票	✓	✓	✓		
为学生安排每个假期从学校到住宿家庭或机场的接送服务（车费由家长承担）	✓	✓	✓	✓	
家长来英国看望学生，为家长提供所需的帮助（车费由家长承担）	✓	✓			
假期探访学生,与学生进行详细沟通，包括学习和生活问题	✓	✓			
协助管理学生的零用钱	✓	✓			
与寄宿家庭保持紧密沟通，解决学生的假期日常生活中遇到的问题	✓	✓	✓		
学校假期里向家长反馈学生在寄宿家庭的生活情况	✓	✓			
在学校期中假里，为学生安排娱乐项目（Half term，费用由家长承担）	✓	✓			
在假期里陪同购买必要的生活和学习用品(购物费用和车费由家长承担)	✓	✓			
<b>签证与更换护照服务</b>					
根据学校指定的签证公司要求，协助家长填写所需签证相关表格，以及指导线上预约及付款事宜（费用由家长支付）	✓				
协助学生在英国境内更换中国护照(工本费自理)					
协助学生在英国境内或中国续签英国签证					

**备注：**

- VIP & 全面监护的新生学校报到和一年一次的家长会只收取车费，额外的外出陪同工作费用：车费+陪同£20/每小时。
- 普通监护和基础监护的每个额外服务项目加收£200磅，每个外出陪同工作另外收取车费+陪同£30/每小时。
- 突发事件，要求公司员工立即到学校或者学生所在地上门服务：300英镑一次 + 车费，工作时间按照30英镑/小时（不足一小时按一小时计算）。
- 寄宿家庭的价格：65英镑 - 90英镑 / 每天（包括三餐和住宿）。
- 灰色空格的服务项目需要额外付费。

**备用金：**4000 英镑（适用于 VIP 监护和全面监护；在备用金账户余额不足 500 英镑时，家长需补足至 4000 英镑）；2000 英镑（适用于普通监护和基础监护；在备用金账户余额不足 300 英镑时，家长需补足至 2000 英镑），此备用金用于学生在英国留学期间所产生的开支，比如突发事件上门服务，假期住宿费，机场接送的车费，购买学生用品，学校课外活动和兴趣班等，每学年结束时退还剩余款。